



A pszichoszociális kockázatok speciális jellemzői a munkaszervezetre nézve:

- közvetlenül befolyásolják az adott szervezet versenyképességét!
- kezelésük történhet a „csökkentés” és a „növelés” irányai szerint egyaránt,
- értékelési folyamatában lehetőség szerint „szóba kell állni” valamennyi munkavállalóval!

Összefoglalva:

- A pszichoszociális kockázatok kezelésével hozzájárulhatunk a versenyképesség növeléséhez.
- A pszichoszociális kockázattertelékelés speciális jellemzőkkel bíró kockázatokot érint.
- A kockázatok azonosítása során szubjektív, és objektív hatások számbavételére szükség van.
- Sok adat a munkavállalók véleményéből, megnyilatkozásaiból nyerhető csak ki.
- A munkahelyi vezetés szerepe a folyamatban kulcsfontosságú.
- A munkatársak nem kellő mértékű következetes bevonása súlyos hiba.
- A befektetett források megtérülnek többszörösen a sikeres beavatkozás, és fenntartást követően.

A pszichoszociális kockázatok megfelelő eredményességű kezelése növeli az adott szervezet versenyképességét.

Fentiek végiggondolása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy vezetőként eljusson valaki a pszichoszociális kockázat jelenlétének megértéséhez, és azonosításához a munkahelyen.

„A csúcsteljesítményű vállalatok képesek az átlagemberekből huzamos időn keresztül átlag feletti teljesítményt kihozni. Ez fontos: hiszen az alkalmazottak többsége mindig is átlagos képességű ember, ha a szervezet képes ezt a tömeget, csoportot tartósan motiválni, elégedetté tenni, az elégedettséget fenntartani, fokozni, akkor komoly versenyelőnyre tesz szert.”

(Peters & Waterman: A siker nyomában)

Amit érdemes tudni a munkahelyi pszichoszociális kockázati tényezőkkel kapcsolatban

GINOP-5.3.4-16-2017-00031

„Legfőbb érték az ember – munkavédelem a vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennykezelés ágazatban”

SZÉCHENYI 2020 

A felmérések szerint a munkavállalóknak közel egyharmada munkahelyén fokozott pszichés terheléssel járó tevékenységet végez.

A pszichoszociális kockázatokra visszavezethető munkahelyi stressz – a munkabalesetek, a mozgásszervi rendellenességek és a foglalkozási rákkeltők okozta megbetegedések mellett – napjainkban a legnagyobb egészségügyi kihívást is jelentik.

A stressz nem feltétlenül egy káros hatás vagy negatív élmény eredménye. A szervezetünk stresszre adott válasza egy általános, minden emberben ugyanúgy lezajló élettani reakció.

1. Distressz, negatív stressz

A rossz, károsító stressz, mely negatív érzésekkel jellemezhető. Tartós fennállása esetén pszichoszomatikus betegségek alakulhatnak ki.

2. Eustressz, „jó” stressz

A jó stressz pozitív érzéseket keltő, kellemes izgalmi állapotot okozó olyan inger, amely kreativitásra serkent és alkotó energiákat szabadít fel.

Pozitív stresszként értelmezhető az a munkahelyi feladat, amely lelki és fizikai energiákat mozgósít és új készségek megtanulására motiválja az embert.

„A stressz a lelki egyensúly hiánya olyankor, amikor úgy érezzük, olyasmit kell csinálnunk, amit nem akarunk, nem szeretünk, nem tudunk megfelelni.”

A fent taglalt ún. rossz stressz, az ami negatívan befolyásolja a szervezeti működést.

A pszichoszociális kockázatok között elsődleges a szerepe a nem megfelelően tervezett:

- **munkafeladatnak**
- **munkaszervezetnek/munkafolyamatnak**
- **szociális feltételeknek, munkafeltételeknek és munkakörnyezetnek.**

A munkaköri alkalmasság megítélésekor jogszabályban rögzített gyakorisággal vizsgálni kell a fokozott pszichés terhelésnek kitett munkavállalókat, illetve a pszichoszociális kóroki tényezőknek kitett munkavállalókat (33/1998. (VI. 24.) NM rendelet 6.§ e), f) pont (5. és 6. számú melléklet).

A törvényi rendelkezés szerint pszichoszociális kockázatnak minősül a munkavállalót a munkahelyén érő olyan hatások (konfliktusok, munkaszervezés, munkarend, foglalkoztatási jogviszony bizonytalansága stb.) összessége.

A kockázatértékelés elvégzése jellegétől adódóan **munkabiztonsági, illetve munkaegészségügyi szaktevékenységnek** minősül.

A pszichoszociális kockázatok következményekkel járnak, így a kiváltott főbb tünetek az alábbiak:

- viselkedési és magatartási zavarok
- pszichés (lelki, érzelmi) tünetek és betegségek
- fizikális (szomatikus, testi) állapotváltozások és betegségek

AZ EGYÉNI STRESSZ-ÉRZÉKENYSÉG MÉRTÉKE:

Az élet különböző területeiről érő stressz hatások összeadódhatnak, és hatásukban erősíthetik egymást. A lényeg, hogy a környezeti stressz mellett nagyon jelentős az egyén érzékenysége a stresszel kapcsolatban, azaz, hogy az egyén mennyire tudja feldolgozni a reá ható stresszt.

Munkavédelem a vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés ágazatban

